

COMO FIDELIZAR E RETER SEUS CLIENTES



MENSURAR A SATISFAÇÃO DOS SEUS CLIENTES

VERIFIQUE O QUANTO SEU CLIENTE ESTÁ SATISFEITO. SEJA UMA ABORDAGEM PÓS-VENDA OU UM QUESTIONÁRIO EM UM E-MAIL MARKETING, O IMPORTANTE É VOCÊ AVALIAR A SATISFAÇÃO DO SEU CLIENTE EM CADA PARTE DO PROCESSO DE VENDA DA SUA EMPRESA. COM BASE NESTAS INFORMAÇÕES FICA MAIS FÁCIL MENSURAR E AVALIAR O QUE ESTÁ DANDO CERTO E O QUE ESTÁ DANDO ERRADO EM SUA EMPRESA.

DIRECIONAR O SEU FOCO PARA O CLIENTE CERTO

COM BASE EM ESTUDO DE MERCADO, ACHE SEU PÚBLICO-ALVO E DIRECIONE SEUS OBJETIVOS NELE. INFORMAÇÕES DO SEU COMPORTAMENTO DE COMPRA, NECESSIDADES E EXPECTATIVAS, SERVEM PARA ALIMENTO NA CRIAÇÃO DE MATERIAIS MAIS ASSERTIVOS PARA SUA DIVULGAÇÃO.

FAZER SEUS CLIENTES SE SENTIREM ESPECIAIS

UMA COMPRA ON-LINE APESAR DE SOLITÁRIA NÃO DEVE SER UMA EXPERIÊNCIA IMPESSOAL OU SINÔNIMO DE UM MAU ATENDIMENTO. HOJE CADA VEZ MAIS O CLIENTE BUSCA OBTER O MAIOR NÚMERO DE INFORMAÇÕES ANTES DE CONCLUIR A COMPRA. APROVEITE ESTE MOMENTO, SEJA RÁPIDO, ATENCIOSO E PRESTATIVO E OS CLIENTES LEMBRAM DISSO. TRANSFORME A SUA LOJA VIRTUAL EM REFERÊNCIA NO QUESITO ATENDIMENTO DE EXCELÊNCIA.

INVESTIR NO RELACIONAMENTO COM O SEU CLIENTE PÓS-VENDA

A RELAÇÃO COM SEU CLIENTE NÃO ACABA QUANDO ELE ADQUIRE UM PRODUTO. ESTE É O MOMENTO DE INVESTIR TODO SEU ESFORÇO PARA CONQUISTÁ-LO ATRAVÉS DE SEUS CANAIS DE COMUNICAÇÃO. PROCURE ESTREITAR ESSA RELAÇÃO INFORMANDO SEU STATUS DE ENTREGA OU PERGUNTANDO SE A MERCADORIA FOI ENTREGUE PERFEITAMENTE. AO DEMONSTRAR TODA ESSA PREOCUPAÇÃO COM O BEM-ESTAR DO SEU CLIENTE, ELE TENDERÁ A SER MAIS FIEL EM SUA PRÓXIMA COMPRA.

A Nexfar

Nós trabalhamos para ser a principal conexão de negócios do mercado farmacêutico. Nossa inteligência tecnológica apoia distribuidores e indústrias a impulsionarem suas vendas e otimizarem seus processos. Nosso foco é, através da tecnologia, transformar a conexão de toda cadeia de abastecimento e ser a melhor solução comercial do mercado Farmacêutico.



www.nexfar.com.br



[@nexfarbrasil](https://www.instagram.com/nexfarbrasil)



[fb.com/nexfarbrasil](https://www.facebook.com/nexfarbrasil)



Florianópolis